

**IMPLEMENTASI PELAYANAN KESEHATAN KERJA  
SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN PRODUKTIFITAS  
KERJA DI PT COCA-COLA AMATIL INDONESIA  
SURABAYA PLANT**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

Untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Ahli Madya



**Riyani Dyah Pratiwi  
R0014068**

**PROGRAM STUDI D.III HIPERKES DAN KESELAMATAN KERJA  
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
Surakarta  
2017**

## ABSTRAK

### IMPLEMENTASI PELAYANAN KESEHATAN KERJA SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA DI PTCOCA-COLA AMATIL INDONESIA SURABAYA PLANT

Riyani Dyah Pratiwi<sup>1</sup>, Reni Wijayanti<sup>2</sup>

**Latar belakang :** Faktor bahaya dan potensi bahaya yang terdapat pada tempat kerja dapat menimbulkan gangguan kesehatan baik penyakit akibat kerja maupun kecelakaan kerja. Oleh karena itu untuk menanggulangi gangguan kesehatan perlu dilakukan pelayanan kesehatan kerja agar tenaga kerja sehat dan selamat sehingga produktivitas kerja juga meningkat. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui bagaimana implementasi pelayanan kesehatan kerja sebagai upaya peningkatan produktivitas kerja di PT Coca-Cola Amatil Indonesia Surabaya Plant.

**Metode :** Penelitian ini menggunakan metode deskriptif untuk mengetahui pelaksanaan program pelayanan kesehatan kerja bagi tenaga kerja. Pengambilan data dilakukan melalui observasi langsung ke lapangan, wawancara dan studi pustaka. Data yang diperoleh kemudian dibandingkan dengan Permenaker RI No. Per. 03/MEN/1982 dan peraturan lain yang terkait.

**Hasil :** Perusahaan telah menerapkan program pelayanan kesehatan kerja meliputi program promotif seperti; *safety talk*, penyebaran informasi kesehatan, *training* P3K, program preventif yang meliputi : peningkatan gizi kerja, pengukuran faktor bahaya, pemeriksaan kesehatan tenaga kerja, penyediaan alat pelindung diri, program kuratif meliputi : memberikan pengobatan bagi tenaga kerja yang memerlukan, memberikan rujukan ke rumah sakit apabila diperlukan, dan program rehabilitatif yang meliputi : melakukan pemindahan tempat kerja sementara bagi tenaga kerja pasca sakit, memberikan perawatan bagi tenaga kerja yang kondisi kesehatannya belum stabil. Fasilitas pelayanan kesehatan yang disediakan perusahaan berupa poliklinik, tenaga kesehatan, rumah sakit rujukan, laboratorium klinik, sarana transportasi, biaya medis dan jaminan kesehatan tenaga kerja.

**Simpulan :** PT Coca-Cola Amatil Indonesia Surabaya Plant telah menyelenggarakan pelayanan kesehatan kerja yang secara umum sudah sesuai dengan Permenaker RI No. Per. 03/MEN/1982 dan peraturan lain yang terkait.

**Kata kunci :** Pelayanan Kesehatan Kerja, Produktivitas Kerja

1. Program Studi D.III Hiperkes dan Keselamatan Kerja, Fakultas Kedokteran, Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Dosen Program Studi D.III Hiperkes dan Keselamatan Kerja, Fakultas Kedokteran, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

## **ABSTRACT**

### **IMPLEMENTATION OF OCCUPATIONAL HEALTH SERVICES AS AN EFFORT TO INCREASE WORK PRODUCTIVITY IN PT COCA-COLA AMATIL INDONESIA SURABAYA PLANT**

**Riyani Dyah Pratiwi<sup>1</sup>, Reni Wijayanti<sup>2</sup>**

**Background :** Hazard factors and potential hazards in the workplace can cause health problems both occupational diseases and occupational injuries. Therefore to overcome health problems need to do health service work for healthy worker and survivors so that work productivity also increase. The purpose of the research was to know how the implementation of occupational health services as an effort to increase work productivity in PT Coca-Cola Amatil Indonesia Surabaya Plant.

**Methods :** This research uses a descriptive method in order to know the implementation of work health services program for labor. Data collection is done through direct observation to field, interview and literature study. The data which were gotten then compared with Permenakertrans RI No. Per. 03/MEN/1982 and other related regulations.

**Results :** The Company has implemented occupational health service programs including promotive programs such as: safety talk, health information dissemination, first aid training, preventive program that include: improved work nutrition, hazard factor measurement. Labor health checks, provision of personal protective equipment, curative programs include: providing medication for the needy workers, providing referral to the hospital when needed, and rehabilitative programs that include: transfer of labor temporarily for post-hospital workers, providing care for workers whose health condition is not yet stable. Health care facilities provided by the company in the form of polyclinics, health workers, referral hospitals, clinical laboratories, transportation facilities, medical cost and labor health insurance.

**Conclusions :** PT Coca Cola Amatil Indonesia Surabaya Plant has organized general occupational health services in accordance with RI No. Per. 03/MEN/1982 and other related regulations.

**Keywords :** Occupational Health Services, Work Productivity

1. Industrial Hygiene, Occupational Health and Safety Program, Faculty of Medicine, Sebelas Maret University
2. Lecturer of Industrial Hygiene, Occupational Health and Safety Program, Faculty of Medicine, Sebelas Maret University

## PRAKATA

Puja dan puji syukur tak henti-henti penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat,rahmat, karunia, kesehatan, kekuatan dan kemudahan dalam pelaksanaan magang serta penyusunan laporan tugas akhir dengan judul **“Implementasi Pelayanan Kesehatan Kerja Sebagai Upaya Peningkatan Produktivitas Kerja di PT Coca-Cola Amatil Indonesia Surabaya Plant”**

Laporan ini disusun sebagai salah satu persyaratan kelulusan untuk menyelesaikan studi di Program Studi D.III Hiperkes dan Keselamatan Kerja, Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Dalam pelaksanaan magang dan penyusunan laporan tugas akhir ini penulis telah dibantu dan dibimbing oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, dari lubuk hati yang paling dalam perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Hartono, dr., M.Si selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Ibu Yeremia Rante Ada', S.Sos., M.Kes selaku Kepala Program Studi D.III Hiperkes dan Keselamatan Kerja Universitas Sebelas Maret Surakarta
3. Ibu Reni Wijayanti, dr, M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam penyusunan laporan ini.
4. Bapak Iwan Suryadi, SKM., M.Kes selaku dosen penguji yang telah bersedia menguji, menilai dan memberikan saran dalam penyusunan laporan ini.
5. Bapak dan Ibu staf pengajar dan karyawan atau karyawan Program Studi D.III Hiperkes dan Keselamatan Kerja Universitas Sebelas Maret Surakarta.
6. Bapak/Ibu staf HRD PT Coca-Cola Amatil Indonesia Surabaya Plant yang telah memberikan ijin untuk melaksanakan kerja praktik dan Bapak Bonny Praditya selaku *Training Manager* PT Coca-Cola Amatil Indonesia Surabaya Plant yang telah memberikan ijin dan bimbingan untuk melaksanakan kerja praktik.
7. Tim OHS PT Coca-Cola Amatil Indonesia Surabaya Plant yaitu Bapak Muhammad Dedy Setyawan selaku OHS *Manager* dan pembimbing lapangan serta Bapak Muflikhul Anas yang telah membimbing, memberikan banyak pengalaman, ilmu, nasehat, sehingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan magang dengan baik.
8. Ibu Endang Ariningsih, Ibu Ida selaku tenaga medis perusahaan dan semua karyawan PT Coca-Cola Amatil Indonesia Surabaya Plant yang banyak membantu penulis selama melaksanakan praktik kerja lapangan atau magang.
9. Bapak Sulasno dan Ibu Puji Aminah kedua orang tua penulis, adik penulis Kuku Prasetyo, serta seluruh keluarga penulis yang senantiasa memberikan do'a, bimbingan, dukungan dan curahan kasih sayang yang tiada hentinya senantiasa mengalir untuk penulis.
10. Muhammad Akbar Aji Rinata yang senantiasa memberikan do'a, semangat, bimbingan, dukungan dan curahan kasih sayang yang tiada hentinya senantiasa mengalir untuk penulis.

11. Sahabat penulis Findi Astri Larasati, Memes Wijayanti yang telah senantiasa memberikan doa, semangat dan bantuan serta teman praktik kerja lapangan penulis Surya Deastrian Dayinta, Andini Listyani dan teman magang dari universitas lain di PT Coca-Cola Amatil Indonesia Surabaya Plant.
12. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini. Semoga semua bantuan dan perhatian dari semua pihak mendapat rahmat dari Tuhan Yang Maha Esa.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih terdapat kekurangan, untuk itu penulis harapkan saran dan masukan yang bersifat membangun dari semua pihak demi kemajuan kita bersama, dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surakarta,

Penulis

Riyani Dyah Pratiwi

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PERUSAHAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
PRAKATA .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR SINGKATAN .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penulisan .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	6
A. Tinjauan Pustaka .....	6
B. Kerangka Pemikiran .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	32
A. Jenis Penelitian .....	32
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	32
C. Obyek Penelitian .....	32
D. Sumber Data .....	33
E. Teknik Pengumpulan Data .....	33
F. Pelaksanaan .....	34
G. Analisis Data .....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b> .....	36
A. Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatann Kerja .....	36
B. 12 Tugas Pokok Pelayanan Kesehatan Kerja .....	52
C. Fasilitas Pelayanan Kesehatan Kerja.....	57
<b>BAB V PEMBAHASAN</b> .....	62
<b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	80
A. Simpulan .....	80
B. Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	84
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jadwal <i>Shift</i> Kerja Petugas Kantin .....	41
Tabel 2. Contoh menu makanan di Kantin Perusahaan .....	42
Tabel 3. Daftar Isi Kotak P3K .....	50

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Kerangka Pemikiran .....	31
------------------------------------	----



## DAFTAR SINGKATAN

APD	: Alat Pelindung Diri
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
K3	: Keselamatan dan Kesehatan Kerja
MCU	: <i>Medical Check Up</i>
OHS	: <i>Occupational Health and Safety</i>
PAK	: Penyakit Akibat Kerja
P3K	: Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Contoh Materi *Safety Talk* tentang Kesehatan
- Lampiran 2. Lisensi Petugas P3K
- Lampiran 3. Sertifikat Laik Higiene Sanitasi Jasa Boga untuk Gendis *Catering*
- Lampiran 4. Hasil Pemeriksaan Petugas Penjamah Makanan Gendis *Catering*
- Lampiran 5. Contoh Laporan Pemantauan Bank Sampel Makanan di Kantin
- Lampiran 6. Contoh Laporan *Daily Check* Sampel Makanan di Kantin
- Lampiran 7. Daftar Hadir *Medical Check Up*
- Lampiran 8. Form Laporan Bulanan Kesehatan Pekerja
- Lampiran 9. *Checklist* Pemeriksaan Kotak P3K
- Lampiran 10. Sampul Depan Panduan P3K
- Lampiran 11. Lembar Penggunaan Obat/Perlengkapan P3K
- Lampiran 12. Surat Izin Operasional Klinik Perusahaan
- Lampiran 13. Sertifikat Paramedis
- Lampiran 14. Daftar Pasien Pengunjung Poliklinik